АВТОМАТИЗАЦИЯ АДМИНИСТРИРОВАНИЯ LMS MOODLE: ОПЫТ И РЕШЕНИЯ В УНИВЕРСИТЕТЕ «ДУБНА»

Медведева Ю.Ю., Скульский Ю.Н., Потемкина С.В.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Университет «Дубна», Российская Федерация, 141982, Московская обл., Дубна г., ул. Университетская, д. 19, Тел. 8(988)3403705, 8(929)1063027, medvedeva.j.j@uni-dubna.ru

Система дистанционного обучения (СДО) LMS Moodle используется в университете «Дубна» около 20 лет и является ключевым элементом цифровой среды вуза. В LMS сопровождаются все дисциплины, осуществляется контроль успеваемости, реализуются программы допобразования, ежегодно проводится более 30 олимпиад и вступительных испытаний с участием внешних пользователей [1].

Рост масштабов использования LMS значительно увеличил объем административных операций. Традиционный подход, основанный на ручных процедурах, перестал обеспечивать необходимую масштабируемость, что актуализировало задачу перехода к системному управлению администрированием как совокупностью взаимосвязанных процессов.

Целью работы являлась разработка процессно-ориентированного подхода к администрированию Moodle для снижения трудозатрат и повышения эффективности. Методической основой послужил процессный подход и методология реинжиниринга (анализ AS-IS и проектирование TO-BE). Администрирование рассматривалось как система процессов управления контингентом, доступом к материалам и сопровождения внешних пользователей. Для каждого процесса созданы регламенты и программные модули автоматизации.

В результате автоматизирован перевод обучающихся между группами и массовое подключение к курсам. Внедрена единая панель администрирования для управления ключевыми операциями. Реализована модель непрерывного доступа к пройденным материалам для поддержки индивидуальных траекторий. Формализован регламент работы с внешними пользователями, стандартизирующий процедуры регистрации и доступа.

Реализация решений увеличила скорость типовых операций на 70% и снизила количество ошибок. Научная новизна заключается в применении методологии реинжиниринга процессов к задачам эксплуатации цифровой образовательной среды. Подход может быть использован другими вузами для масштабирования электронного обучения и оптимизации административной нагрузки.

Литература.

1. *Потемкина С.В., Ткач О.В.* Организация образовательного процесса с использованием системы Moodle // Системный анализ в науке и образовании. Номер 1, 2023. Стр. 150-157.