

## НОВЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ВУЗЕ: БИЗНЕС-АНАЛИЗ ЭФФЕКТИВНОСТИ

Перевезенцев А.А., Капырин П.А.<sup>1</sup>

Московский Городской Психологический Университет, [perezx@pisem.net](mailto:perezx@pisem.net)  
Российский государственный университет инновационных технологий и предпринимательства, [Peter.Kapyrin@itbu.ru](mailto:Peter.Kapyrin@itbu.ru)

Одно из основных направлений инновационной деятельности ВУЗов - внедрение различных систем, так или иначе относящихся к классу систем дистанционного образования (СДО). Планируя такого рода работы руководство ВУЗа выбирает, как правило, из двух альтернатив: внедрять готовый «коробочный» продукт или разрабатывать СДО самостоятельно. У обоих подходов есть существенное количество недостатков, связанных прежде всего с риском получить систему, не отвечающую требованиям поставленной задачи. Применительно к рынку коммерческих продуктов одно только разнообразие производителей и подходов затрудняет выбор требуемого средства и свидетельствует об отсутствии четких стандартов. То же можно сказать и о «собственных» разработках.

Такое положение дел обусловлено тем, что разработка СДО чаще всего ведется без четкого анализа задач, составления грамотного проекта и использования промышленных стандартов. Между тем, в близкой области – разработке систем управления для бизнеса – наработана внушительная база методологий и стандартов.

В докладе излагается опыт кандидатской диссертации автора, посвященной аналитическому описанию и построению моделей функционирования СДО согласно методологиям бизнес-анализа IDEF0/IDEF1. В ходе работы были изучены несколько реально действующих СДО, построены модели, описывающие их структуру и процессы функционирования и на основе моделей оценена экономическая эффективность различных СДО. Это позволяет в будущем, планируя внедрение СДО, заранее оценить риски и выгоды для различных вариантов СДО. На основе моделирования предложены также рекомендации по совершенствованию уже имеющихся СДО и оценке их эффективности. При этом зачастую удается выявить факты, которые при традиционном подходе остаются неучтенными. К примеру, широкий спектр коммуникационных возможностей СДО дает выгоду, много меньшую затрат на поддержку этих возможностей, и зачастую оказывается невостребован. Работа также может служить основой для разработки стандартов анализа и описания СДО.

### Литература

1. Сидоров В.В., Воробьева Н.П. Особенности выбора инструментальных средств моделирования управляющих процессов в вузе. - X Всероссийская научно-методическая конференция "Телематика'2003", Российский государственный университет нефти и газа им. И.М.Губкина, 2003