

ЦЕЛЕПОЛАГАНИЕ В БИЗНЕС СИСТЕМАХ

Гернет Н.Д., Лисицкий В.Л.

Украинская Ассоциация «Женщины в науке и образовании»,
Украина, 61077, г. Харьков, пл. Свободы, 4,
Тел. +38-057-724-10-33, +38-050-302-07-74,

Рассматривается целенаправленная бизнес система (БС), функционирующая в условиях конкурентной внешней среды, стремящаяся добиться заданных результатов за определённое время. Процесс достижения глобальной цели определяется деревом целей БС, отражающим перспективы развития БС, учитывающим изменение условий внешней среды, определяющим особенности планирования деятельности БС, формирования организационных отношений, контроля и оценки результатов труда персонала, подразделений и БС в целом. Глобальная цель БС порождает множество \mathcal{C} целей C_j , которые определяются в ключевых пространствах БС: положение на рынке; инновации; производительность, доходность; менеджмент; персонал и т.п. Для выбора ведущих целей из \mathcal{C} целесообразно использовать экспертную процедуру, реализующую технологию метода анализа иерархий. Фокус проблемы иерархии определяет глобальная цель БС, нижний уровень иерархии образуют цели C_j из \mathcal{C} . Второй и третий уровень определяют ключевые пространства и главные цели БС. Полученные глобальные приоритеты целей C_j из \mathcal{C} используются для ранжирования целей по степени убывания их значимостей и выделения из них множества \mathcal{C}_0 первых в построенном ряду целей, сумма глобальных приоритетов которых равна $0.8 \pm \varepsilon$, ε – допустимая погрешность. Реальные механизмы целеполагания имеют сложное строение и формируются в виде древовидных графов, вершинами которых являются цели C_j из \mathcal{C}_0 , а связи определяются бинарным отношением $R \subset \mathcal{C}_0 \times \mathcal{C}_0$. Если $C_i R C_j$, то цель C_i обеспечивает достижение цели C_j . Матрица A смежности вершин графа целей $\{\mathcal{C}_0, R\}$ определяет элементы верхнего и нижнего уровней дерева целей, содержащие наибольший объём информации о деятельности БС. Число k уровней дерева целей находится в результате решения уравнения $A^k = 0$. Матрицы A^s , $1 < s < k$, определяет множество целей каждого промежуточного уровня. Построенная ветвящаяся древовидная структура определяет пути к достижению глобальной цели. Древовидная детализация целей из \mathcal{C}_0 по элементам БС предполагает выделение количественных показателей для этих целей, установление диапазонов значений количественных показателей, указание механизмов взаимосвязи целевых показателей в процессе движения БС в целевое состояние. Последовательность и характер работ по достижению каждой цели определяется соответствующим сетевым графиком.

В заключение доклада рассматриваются вопросы создания информационной технологии, реализующей описанный процесс целеполагания в бизнес системах.