

**ПОСТРОЕНИЕ ИНТЕГРАЛЬНОГО ПОКАЗАТЕЛЯ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАНИЯ В ВУЗЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ МЕТОДОВ ЭКСПЕРТНЫХ
ОЦЕНОК И ТЕОРИИ НЕЧЕТКИХ МНОЖЕСТВ (НА ПРИМЕРЕ
УНИВЕРСИТЕТА «ДУБНА»)**

Мясникова Е.С., Лычагина Т.А., Пахомова Е.А.

Международный университет природы, общества и человека «Дубна», каф. Экономики,
141980, Московская обл., г. Дубна, ул. Университетская, д. 19, Тел. 8-926-613-60-12, 8-
903-253-18-80 e-mail: mjasnikovak@gmail.com; lychagina@jinr.ru

Целью работы является разработка методики для оценки интегрального показателя качества образования в вузе с использованием методов экспертных оценок и теории нечетких множеств. Объектом исследования является высшее учебное заведение как организация, удовлетворяющая спрос потребителя в образовательных услугах. В качестве локальных были выбраны показатели качества образования, используемые в Методике Министерства образования РФ [1].

Для формирования интегрального показателя качества образования проводится свертка локальных показателей с учетом их ранжирования по степени убывания значимости. Такая ранжировка осуществляется экспертами методом парных сравнений. Разработаны анкеты для опроса экспертов, в роли которых выступают различные группы потребителей: абитуриенты, студенты, молодые специалисты, работодатели. Значимость i -го показателя p_i определяется по правилу Фишберна [2].

Для определения уровня каждого локального показателя на основе данных экспертного опроса строятся функции принадлежности, с помощью которых задается степень принадлежности значений этого показателя каждому элементу ("высокое", "среднее", "низкое") терм-множества лингвистической переменной «Значение локального показателя». После этого производится распознавание уровня значений локальных показателей. Затем проводится расчет интегрального показателя в нечеткой форме и осуществляется переход от нечеткого числа к действительному, пригодному для использования лицом, принимающим решения. Завершающим шагом является распознавание уровня интегрального показателя с использованием методов теории нечетких множеств. Разработанная методика применена для оценки качества образования в университете "Дубна".

Литература.

1. Приказ Министерства образования РФ №593 от 19.02.2003 «О рейтинге высших учебных заведений»;
2. Недосекин А.О. Методологические основы моделирования финансовой деятельности с использованием нечетко-множественных описаний: дис. д-р экон. наук. — СПб: СПбГУЭФ, 2004.